

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(株)SNOW PLUM	代表者	代表取締役 毛利 友紀	法人・ 事業所 の特徴	介護保険事業として訪問介護、通所介護、居宅介護支援事業所を併設。 独自事業として、介護タクシー、再度山に民泊施設、神戸諏訪山別邸を展開。 自社厨房で調理した手作りの食事、地域の方と交流、外出活動を通して心身の健康が図れるよう取り組んでいる。
事業所名	PLUM の里	管理者	毛利 宗玄		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	2人	2人	1人	人	1人	人	3人	1人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	事業所自己評価は、定期的に確認していく。	各評価項目に優先度をつけ、内容について、できていないとの意見が明らかな項目について参加者への説明、改善計画を説明した。	項目3・4・6・9について特に地域が関係する事は新たな担い手や掘り下げが必要との意見があった。	自己評価内容の項目3・4・6・9について具体的な改善を行う。
B. 事業所のしつらえ・環境	季節感を感じられる環境作りに配慮する。	植栽や園芸、生け花などを積極的に取り入れた。	特に意見はなかった。	季節感に加えて、創作物をふやしてより居心地の良い空間を目指す
C. 事業所と地域のかかわり	ふれあい喫茶に参加し、地域住民との交流を増やす。	ふれあい喫茶には毎回参加できていた。	特に意見はなかった。	従来のふれあい喫茶閉鎖に伴い、新しいふれあい喫茶や地域の居場所を見つける。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	外出機会を増やし、地域イベントにも参加する。	外出先として、病院以外のいきつけの場所がある方が増えた。	本人の暮らしと地域のマッチングは、出向くことが簡単ではないので外出支援のボランティアを活用できないか。	週末以外の地域イベントを創出する。
E. 運営推進会議を活かした取り組み	事例検討を行う。	運営推進会議の中で具体的事例の発表は行った。	事例検討会について出来れば毎回行って欲しいとの意見が出た。	毎回、一つは事例検討を行う。
F. 事業所の防災・災害対策	有事即応体制組織図の作成と自衛消防訓練を実施する。	組織図の修正、垂直避難、水平避難を行った。	防災訓練を地域合同で出来ないかとの意見が出た。	防災ハザードマップの活用と地域連携を検討する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 12 月 2 日 (14 : 00～15 : 00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 松岡・福田・ルア・千原・オアン・中島・代・大頭・高崎・南・呉・コア

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3 人	4 人	3 人	2 人	12 人

前回の改善計画
個人ファイルで情報を共有する。朝礼や遅出、夜勤帯の申し送り徹底。

前回の改善計画に対する取組み結果
日本語でのコミュニケーションにまだ自信がない。
情報が回ってこない。
出勤スタッフが少なくミーティングを開く日程が取りにくい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	6	1	2	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		11		1	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?		11		1	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	9	1	1	12

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
連絡帳や家族の来所時に家族と話して自宅での様子を聞き施設での支援に役立てている。
出来る限り相手の立場に立って適切な支援が出来ている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
本人が慣れていない時期に訪問や通いで声掛け、気遣いが出来ていない。
ミーティングが出来ていない。
情報が不十分。
業務の優先順位をうまくつけられていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
スタッフ間での聞いていなかった、知らなかったを減らす。
時間帯によって、申し送り内容が変わることを理解し業務の切れ目を無くす。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 12 月 2 日 (14 : 00～15 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 松岡・福田・ルア・千原・オアン・中島・代・大頭・高崎・南・呉・コア

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	7人	1人	2人	12人

前回の改善計画
ケアした内容をケアプランに書き込む。

前回の改善計画に対する取組み結果
周知徹底できていない。
その日の業務で手一杯である。
言葉がわからない為コミュニケーションが取れない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	8	1	1	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		11	1		12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		10	1	1	12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		8	3	1	12

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ケアした内容をケアプランに書き込む。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ケアプランに書き込む事が出来ていない。
～したいがわかっていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
利用者の方の性格や人格も考えた上で、日常生活で必要な介助を選べるようにする。
訪問サービスのスタッフからのスタッフ全体への情報提供を増やす。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 12 月 2 日 (14 : 00～15 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 松岡・福田・ルア・千原・オアン・中島・代・大頭・高崎・南・呉・コア

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	6 人	2 人	2 人	12 人

前回の改善計画	意見交換、ミーティング、認知症ケアシートに全スタッフで埋めていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	個々のケアで余裕がない。 ケアシートを使っていくように発信する人がいない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	6	4	1	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	9	0	1	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	4	4	2	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	9	0	1	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0	9	2	1	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 食事、入浴、排泄等基礎的な介護は出来ている。 体調や気持ちの変化に気付いている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 認知症ケアシートに全スタッフに埋められていない。 ミーティングができていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 引き続き、認知症ケアシートなどを活用して日常生活の変化や気づきを増やす。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 12 月 2 日 (14 : 00～15 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 松岡・福田・ルア・千原・オアン・中島・代・大頭・高崎・南・呉・コア

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	5 人	6 人	2 人	12 人

前回の改善計画
訪問スタッフに訪問に行かないスタッフも同行して、利用者の自宅の様子を把握する

前回の改善計画に対する取組み結果
個人個人のことを考える余裕がない。
日本語が分からない。
スタイルの人数に余裕がない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	6	4	1	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	7	4	1	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	6	5	1	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	3	8	1	12

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者の生活スタイル、人間関係を理解出来ている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
民生委員や地域の資源を把握できない。
訪問に行かないスタッフが同行することはほとんどない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
新たな地域資源を見つけ、定期的な関わりを持つ。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 12 月 2 日 (14:00~15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 松岡・福田・ルア・千原・オアン・中島・代・大頭・高崎・南・呉・コア

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	2人	2人	12人

前回の改善計画
その日、その時の本人の状態、ニーズに合わせて柔軟な支援をしていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
希望が多岐にわたると対応できない。
利用者の人数が多くベットで休まれない時がある。
指示があれば動くが自分で考えられない。
地域資源がわかっていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	8	3	1	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	10	0	1	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	10	0	1	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	10	0	1	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ふれあい喫茶など地域資源の活用はできている
ニーズに応じて通い、訪問、宿泊が来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
一部の人だけの希望に応じることができない。
その日の体調に合わせて支援することが難しい日もある。
地域資源を活用できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
スタッフ、地域の方からの意見を必ず複数取り入れ、反映させた運営を実現する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 12 月 2 日 (14 : 00～15 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 松岡・福田・ルア・千原・オアン・中島・代・大頭・高崎・南・呉・コア

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	0 人	3 人	3 人	6 人	12 人

前回の改善計画	ふれあい喫茶の引率スタッフをローテーションし、多くのスタッフに関わるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	引き継ぎスタッフを連れていく余裕がない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	4	5	2	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	2	4	5	12
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	5	4	3	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1	6	2	3	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
④は出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ふれあい喫茶の引率をローテーションできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
近隣の菅原保育所とのイベントを共有し相互交流を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 12 月 2 日 (14 : 00～15 : 00)

7. 運営

メンバー 松岡・福田・ルア・千原・オアン・中島・代・大頭・高崎・南・呉・コア

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	6 人	4 人	1 人	12 人

前回の改善計画	
苦情処理は速やかに記録する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
苦情の記録やそれにまつわるファイルを知らない。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	7	3	1	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	8	2	1	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	4	5	2	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	5	5	2	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者からの意見要望は上司に伝えなるべく要望に沿った取組みをしている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用者からの苦情の記録ができていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
苦情記録をミーティングや業務日誌で共有し内容を理解し改善を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 12 月 2 日 (14 : 00～15 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 松岡・福田・ルア・千原・オアン・中島・代・大頭・高崎・南・呉・コア

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	8 人	2 人	2 人	12 人

前回の改善計画	リスクマネジメントの勉強会を実施する。
前回の改善計画に対する取組み結果	家庭の事情で参加できない。 いつも同じスタッフが行く。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	9	1	1	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	8	1	1	12
③	地域連絡会に参加していますか	1	3	3	5	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	8	3	1	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 研修に参加出来ている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の連絡会に参加できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 引き続き、リスクマネジメントの勉強を非常災害、感染症両面から掘り下げていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 12 月 2 日 (14 : 00～15 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 松岡・福田・ルア・千原・オアン・中島・代・大頭・高崎・南・呉・コア

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	8 人	1 人	3 人	12 人

前回の改善計画	成年後見制度の勉強をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	勉強する時間がない。 研修に行く余裕がない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6	6	0	0	12
②	虐待は行われていない	7	5	0	0	12
③	プライバシーが守られている	7	5	0	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	8	0	1	12
⑤	適正な個人情報の管理ができています	5	6	1	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 身体拘束、虐待は行われていない。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 成年後見制度の勉強は出来ていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 成年後見制度の学びを、現在関わっている後見人の方から直接お話してもらう。
---------------	---