

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 SNOW PLUM	代表者	毛利 友紀	法人・ 事業所 の特徴	介護保険事業として訪問介護、通所介護、居宅介護支援事業所を併設。 独自事業として介護タクシー、再度山には民泊施設、神戸諏訪山別邸を展開。 自社厨房で調理した手作りの食事、地域の方と交流、外出活動を通し心身の健康が 図れるよう取り組んでいる。
事業所名	PLUM の里	管理者	毛利 友紀		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	2人	2人	1人	人	1人	人	3人	1人	10人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	事業所自己評価内容は定期的に確認し、目標達成に向けての取り組みしていただく。	自己評価項目は定期的に確認したが、一部は実現出来なかった事があった。	特に意見はなかった。	事業所自己評価内容は、定期的に確認していく。○
B. 事業所のしつらえ・環境	季節感を感じる行事を取り込んでいただく。	フロアに季節感の壁絵と定期的の行事を行った。	特に意見はなかった。	季節感を感じられる環境作りに配慮する。
C. 事業所と地域のかかわり	積極的にふれあい喫茶活動に参加、地域住民同士との交流を図る。	ほとんどふれあい喫茶活動の参加はできた。	特に意見はなかった。	ふれあい喫茶に参加し、地域住民との交流を増やす。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	利用者の暮らし地域に出向いて、周りの方と交流を取り組んでいただく。	一部の利用者様は地域の方と交流ができた。	ワークショップについて兵庫駅北側周辺の開発について多様な意見が出た。	外出機会を増やし、地域イベントにも参加する。
E. 運営推進会議を活かした取り組み	事例検討を行う。	実現できなかった。	事例検討は是非とも行うべきとの意見が出た。次回の運営推進会議より取り入れることとなった。	事例検討を行う。
F. 事業所の防災・災害対策	効果的な自衛消防訓練体制を作っていく。	有事即応体制組織図の作成と自衛消防訓練の実施ができた。	どういう災害が発生する可能性があるのかという質問があった。	有事即応体制組織図の作成と自衛消防訓練を実施する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年12月12日(18:00~19:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 毛利、林、松岡、呉、
サン、福田、千原(高)、中島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	10	1人	人	11人

前回の改善計画	新たな情報は全スタッフに共有できるようにする。申し送りを閲覧だけではなく、お互い口頭での確認もしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	遅出、夜勤のスタッフの申し送りが出来ていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	8	2		12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		11	1		12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	8			12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		11	1		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 申し送りを閲覧するだけでなく口頭でも伝え確認できている。 事前の準備などをして共有している。 声掛けをして、反応を確認し、介助を考えるようにしている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 情報を共有できているスタッフとできていないスタッフがいる。 スタッフ全員に伝わるまでに日数がかかる。 何日か休暇があると確認を怠ることがある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 個人ファイルで情報を共有する。朝礼、遅出、夜勤帯の申し送りの徹底。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年12月12日(18:00~19:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 毛利、林、松岡、呉、サン、福田、千原(高)、中島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	10人	人	人	11人

前回の改善計画	
ケアした内容に対しての振り返りは定期的に行う。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
振り返りはできているが、記録に残せていない。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2	7	3		12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3	7	2		12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		10	2		12
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		10	2		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ケア内容に課題があれば見直しをしている。 日々の生活のなかで、利用者の性格や行動を把握できるように会話に注意している。 ご本人の希望とスタッフと意見交換しより良いケア及びリハビリをしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用者がどんな暮らしを望んでいるかわからないところがある。 利用者の「～したい」の関わりがなかなかできていない。 ミーティングが少なく決まったスタッフしか発言しない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ケアした内容をケアプランに書き込む。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 12 月 12 日 (18 : 00 ~ 19 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 毛利、林、松岡、呉、
サン、福田、千原 (高)、中島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	2人	1人	11人

前回の改善計画	利用者像の理解を深め為に全員アセスメント情報収集をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	情報収集が不十分であった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		7	3	2	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	8			12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		10	1	1	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	9			12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	9			12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること カンファレンスで意見を出し合いシートを利用して利用者像の理解を深めている。 体調の変化は口頭及び紙面で共有している。 本人の希望なども確認している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 精神面の変化に気づきにくい。 ミーティングでの意見交換ができていない。 日々の変化に気付くのに遅くなることもある。 一度取り決めた事に時間がかかることがある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 意見交換、ミーティング、認知症ケアシートに全スタッフで埋めていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 12 月 12 日 (18 : 00 ~ 19 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 毛利、林、松岡、呉、
サン、福田、千原 (高)、中島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7人	3人	1人	11人

前回の改善計画	地域資源とエコマップを再認識し、各担当者のエコマップを作成する。
前回の改善計画に対する取組み結果	エコマップを作成できていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		8	4		12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		7	4	1	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		6	6		12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		4	6	2	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
これまでの生活スタイル、人間関係はなんとか理解できている。 利用者にいろんな質問を投げかけ会話できるように工夫している。 利用者の自宅の近隣の方々とも挨拶は欠かさないように心掛けている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域との関わりがない。 一部の利用者の一部のことしか理解できていない。 直接接していない時間に本人がどのように過ごしているか全ては把握できていない。 ほぼ訪問の方は情報が全くわからない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
訪問スタッフに訪問に行かないスタッフも同行して、利用者の自宅の様子を把握する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 12 月 12 日 (18 : 00 ~ 19 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 毛利、林、松岡、呉、
サン、福田、千原 (高)、中島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	8 人	1 人	1 人	11 人

前回の改善計画	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援する。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の資源を使った支援はできている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	8	2	1	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	7		1	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	7	1	1	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	8		1	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ふれあい喫茶など地域の資源を活用している。 ボランティアの方々が来られ色々な催しものをしてくださる機会が増えた。 ニーズに合わせて通い、訪問、宿泊が妥当に提供できている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること サービスの妥当性を判断できていない。 全利用者の希望に応じることができない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) その日、その時の本人の状態、ニーズに合わせて柔軟な支援をしていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 12 月 12 日 (18 : 00 ~ 19 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 毛利、林、松岡、呉、
サン、福田、千原(高)、中島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	7人	1人	2人	11人

前回の改善計画	多くスタッフが自治体や地域包括支援センターの会議などに参加できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	決まった一部のスタッフしか参加出来ていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	5	1	4	2	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2		5	1	12
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		7	4	1	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	6	2	3	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
近隣の集まりにスタッフと利用者ともに参加できている。 地域の子供達、ボランティアが来所されてレクリエーションをして頂いている。 担当者会議でその他のサービス機関と連携している。 消防訓練などに参加している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
登録者以外の高齢者や子供等の事業所を訪れる事ができていない。 外部との会議に出たことがない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ふれあい喫茶の引率スタッフをローテーションし、多くのスタッフに関わるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 12 月 12 日 (18 : 00 ~ 19 : 00)

7. 運営

メンバー 毛利、林、松岡、呉、
サン、福田、千原 (高)、中島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	5人	2人	1人	11人

前回の改善計画	
苦情記録は漏れないようにする。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
ほぼ達成できている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	5	4	1	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	4	5	1	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	7	2	2	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	9	2	1	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
苦情があると上司に相談している。 利用者、家族、介護者からの意見や苦情を運営に反映している。 苦情や意見など速やかに対応し、他のスタッフと共用している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
スタッフ間の意見交換ができてみずれがある。 事業者のあり方について意見できない。 苦情の記録をとっていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
苦情記録は速やかに記録する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 12 月 12 日 (18 : 00 ~ 19 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 毛利、林、松岡、呉、
サン、福田、千原 (高)、中島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5 人	5 人	1 人	0 人	11 人

前回の改善計画	
ヒヤリハットはもっと記録に残す。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
書式を変え、記録に残しやすいようにできた。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	4	6	1	1	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	5	2	2	12
③	地域連絡会に参加していますか	2	4	3	3	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	7	3	1	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ヒヤリハットを書きやすいように書式をかえ、実際に件数が増えた。 職場内の研修に以前より参加できている。 ヒヤリハットの報告時に 発生した場合などについて話し合いができている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ヒヤリハットの報告数が減ってきている。 ヒヤリハットを記録するスタッフがきまっている。 シフトが合わないので参加することができない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
リスクマネジメントの勉強会を実施する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 12 月 12 日 (18 : 00 ~ 19 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 毛利、林、松岡、呉、
サン、福田、千原(高)、中島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	6人	1人	人	11人

前回の改善計画	朝礼時、もっと個人情報・プライバシーの配慮をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	朝礼時、個人名を出さずに配慮できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9	3			12
②	虐待は行われていない	11	1			12
③	プライバシーが守られている	8	4			12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	5	1	2	12
⑤	適正な個人情報の管理ができています	6	4	2		12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 成年後見人制度を活用している。 個人情報について以前よりもスタッフの意識は高まっている。 プライバシーは守られている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること プライバシー配慮について不十分を感じることもある。 トイレや排泄に関しての事でスタッフ同士で大きな声で話すことがある。 ある利用者のプライバシー関することを他の利用者に話すことがある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 成年後見制度の勉強をする。
---------------	----------------------------