

小規模多機能型居宅介護「サービズ評価」 総括表

| | | | |
|------|-------------------|-----|------|
| 法人名 | 株式会社 SNOW PLUM | 代表者 | 毛利友紀 |
| 事業所名 | PLUMの里 | 管理者 | 林 建川 |

| | |
|-----------|--|
| 法人・事業所の特徴 | 介護保険事業として訪問介護、通所介護、居宅介護支援事業所を併設。独自事業として介護タクシー、再度山には民泊施設 神戸一里山別邸を展開。自社厨房で調理した手作りの食事、地域の方との交流、外出活動を通し心身の健康が図れるよう取り組んでいる。 |
|-----------|--|

| | | | | | | | | | | |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|----|
| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
| | 1人 | 人 | 人 | 人 | 1人 | 2人 | 人 | 2人 | 人 | 6人 |

| 項目 | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取り組み・結果 | 意見 | 今回の改善計画 |
|-------------------------|---------|---|--|---------------------------------------|
| A. 事業所自己評価の確認 | | 引き続き、改善計画内容を全スタッフが分かりやすい場所に掲示する。年間を通し定期的に取り組む事に努める。 | | 事業所自己評価内容は定期的に確認していく。 |
| B. 事業所のしつらえ・環境 | | 季節壁面の飾りを作り、施設内も季節感を感じられるようにする。 | 最近ニュースで認知症の方施設事故がよく聞く、玄関の鍵は必要との意見が出た。 | 季節感を感じられる環境作りを努める。 |
| C. 事業所と地域のかかわり | | ホームページ活用を継続する。地域の掲示板を利用しながら近隣の方との関わりを増やせる。 | これから兵庫区90周年のイベントも参加が出来るたら良いとの意見が出た。 | 近隣の方との関わりを増やしていく。 |
| D. 地域に向かい本人の暮らしを支える取り組み | | ホームページ活用を継続する。地域の掲示板を利用しながら近隣の方との関わりを増やせる。感染対策をしながら、外出機会を増やせる。地域のイベントも積極的に参加する。 | 一里山の広場でコンサートに参加していたと報告する。動物王国に出掛けたいと報告する。 | 感染対策をしながら、外出機会を増やせる。地域のイベントも積極的に参加する。 |
| E. 運営推進会議を活かした取り組み | | コロナ禍の中、運営推進会議を行う事が課題となっている。 | 地域の心配の方等の事例検討が行えていなかった。地域の方出た意見が積極的に対応していたと報告する。 | 地域の心配の方の事例検討を行う。 |
| F. 事業所の防災・災害対策 | | 地域の方にも自衛消防訓練の参加できる体制を作る。 | 地域の方が自衛消防訓練の参加が出来ていなかった。 | 自衛消防訓練の参加できる体制を作っていく。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月20日(14:00~15:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 林、松岡、千原、杉原、呉、サン、下江、ヴェット、高崎、中島、竹ノ下、新谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 2人 | 7人 | 1人 | 人 | 10人 |

前回の改善計画
介護サマリーと事前聞き取り用紙を活用する。
利用当初は、本人も不安を抱えています。本人が困っている事や不安な事を受け止め、「通い」や「訪問」等の場面で、本人への気遣いや配慮、スムーズに他の利用者との会話に繋がるような「つなぎ」を積極的に支援する。

前回の改善計画に対する取組み結果
不安感を取り除く声掛けを継続しながら相手のペースに合わせて支援を努めた。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか? | 1 | 6 | 3 | | 10 |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか? | 1 | 8 | 1 | | 10 |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか? | 3 | 7 | | | 10 |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | | 8 | 2 | | 10 |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人に積極的に声掛けなどによる支援や不安を取り除くなどはできている。新規利用者様日常的な申し送りもおおむね大丈夫かと思う。
・利用者の方も環境が変われば不安な要因も増え、できるだけ声掛けをして、親しくなるよう心掛けしている。その節困っている事、不安な事はないか気持ちを聞くように話をしている。
・利用者様の抱えている不安や困っていることを理解するには会話が大事ですが一方的に話を進めるのではなく、焦らず相手のペースに合わせていく事が大切だと思い、自分中心にならないように心がけています。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・緊急ショート時などに簡単な基本情報の一部のみで、詳細な伝達できていない。
・家族様と直接かかわる事があまりなく、細かい情報は申し送りなどで確認の上支援に活かすようにしている。本人がやりたいことをしてあげられない。
・情報共有の質を一定に保てないことにストレスを感じる。
・スムーズに他の利用者との会話に繋がるようなつなぎ方が難しくできにくい。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
新たな情報を収集後、速やかに申し送り用紙に記入して、全スタッフに共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月20日(14:00~15:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 林、松岡、千原、杉原、呉、サン、下江、ヴェット、高崎、中島、竹ノ下、新谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 2人 | 3人 | 5 | 人 | 10人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | ケアプラン回覧の徹底と目標とすることを理解し支援に活かしていく。 認知症や障害により、自らの意思を表現できない方についても支援の目標を明確する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ケアプラン回覧の徹底はあまり出来ていなかった。支援の目標は一部しか把握していなかった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか? | 1 | 3 | 6 | | 10 |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか? | 1 | 6 | 3 | | 10 |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか? | | 6 | 3 | 1 | 10 |
| ④ | 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | | 6 | 4 | | 10 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> いつでも利用者様のしたい事を介護スタッフにわかるようにしている。 ケアプランなどを参考しながら、日常生活のかかわりができるように。情報を共有し、統一されるサービスを行い心がけている。・ライフサポートプランなどを見て、実行している ケアプランに基づいて情報を得、会話を通じて人間関係が作られている、気持ちを尋ねるできるだけ不快な思いにならないように本人の心のうちを理解するようにしている。 利用者様のしたい事をスタッフミーティングなどで発信し、取り組めるようにしている。ケアプランの中で意見がない事を本人様のしたいという声にて検討。 | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> 利用者様の目標をあまり完遂していませんでした。自分の目的が上手くできない。 本人の目標が分かっている 個々の目標を把握できていないため「～したい」が出来ていない 本人様の目標を職員が把握できてない。 認知症の方には、その時その時の要望は分かっても、長期的なニーズなどは把握するのが難しい。 | |

| | |
|-----------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| 実現できる目標に対しては具体化のプロセスを明確にする。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 12 月 20 日 (14:00~15:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 林、松岡、千原、杉原、呉、サン、下江、ヴェット、高崎、中島、竹ノ下、新谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計 (総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 7人 | 3人 | 人 | 10人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | 「以前の暮らし方」が10個以上把握する。 「変化」にきづくためには、日々のかかわりや介護記録を記載する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 以前の暮らし方が10個以上の把握は出来ていなかったが、変化に対して情報共有はおおむねできた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計 (総人数) |
|--|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| ① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? | | 3 | 6 | 1 | 10 |
| ② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか? | 2 | 8 | | | 10 |
| ③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか? | 2 | 2 | 6 | | 10 |
| ④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか? | 2 | 8 | | | 10 |
| ⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか? | | 9 | 1 | | 10 |

| | |
|--------|---|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・利用者様の話の中で以前の仕事や昔の事を話したりしている、利用者様の不満に思っている事など聞く様に努めている。 ・変化があった場合、共有しチェックを出来ている、情報も介護記録で記入し、共有し、その人にあった介護はできている。 ・ケアプラン・サマリーなどで目を通して。常に少しの変化も心掛けている。できる事をご本人の意思でして頂く事。 ・「変化」にきづくためには、皆と相談し情報も介護記録に記載出来ている。 |
|--------|---|

| | |
|---------|--|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・利用者様の以前を把握10個はできていない。記入の際に多少ではあるが情報が抜けている事がある。 ・なかなか利用者様の言われている事が理解できない事がある。 ・ご本人の気持ちを理解できないところがある。 ・以前の暮らし方10個以上把握は出来ていない。 |
|---------|--|

| | |
|---------------|--|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) 「以前の暮らし方」が10個以上把握し、変化にきづくためには、日々のかかわりや介護記録を記載する。 |
|---------------|--|

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 12 月 20 日 (14 : 00 ~ 15 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 林、松岡、千原、杉原、呉、サン、下江、ヴェット、高崎、中島、竹ノ下、新谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 5 人 | 4 人 | 1 人 | 10 人 |

前回の改善計画
地域の資源を把握しながら、今までの暮らしを継続的に支援する。

前回の改善計画に対する取組み結果
コロナ禍で地域との関わりがあまり出来ていなかった。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？ | 1 | 4 | 5 | | 10 |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？ | 1 | 4 | 5 | | 10 |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ | 1 | 5 | 3 | 1 | 10 |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？ | | 2 | 6 | 2 | 10 |

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・訪問時に利用者様の気持ちやニーズを開けている。
- ・外部へお連れしてリフレッシュして頂いている。
- ・コロナ禍で外部と行き来していない状態でもレクなどを通じて仲良い関係を保っていけるようにしている。
- ・コロナの規制緩和があり、少し地域との関わりができてきた。
- ・利用者様によっては改善計画の内容に沿った行動が出来ていると思います。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・完全に把握しきれていない事ある。・地域の資源を把握が気出ていない。
- ・利用者様と会話の内容を注意深く聞いていない時がある。
- ・民生委員についてはこちらにあまり情報が知らされていないので、分からない。
- ・コロナの規制緩和がありますが、まだ、100%コロナ関係でできない事がある。
- ・直接に接していない時の様子が分からない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
個々の生活地域資源をエコマップ化にして明確する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 1 月 11 日 (19:00 ~20:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 林、松岡、千原、杉原、呉、サン、ヴェット、高崎、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 1人 | 6人 | 3人 | 人 | 10人 |

前回の改善計画
 コロナ禍での地域資源の有効に活用。
 利用者ニーズに合わせて柔軟的な対応していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
 利用者ニーズに合わせて柔軟的な対応はおおむねできた。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか? | 1 | 6 | 3 | | 10 |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか? | | 9 | 1 | | 10 |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか? | 2 | 6 | 2 | | 10 |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか? | 2 | 6 | 2 | | 10 |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当、適切に提供されている。
- ・緊急時へ対応、利用者様が良いと思われる事はできる。泊まりへの対応。
- ・本人の状態が生活態度などを通じて変化があればすぐに対応されるよう、情報交換している。
- ・本人より病院行きたい。この時間に外に出ますなど、要望があれば、本人の体調が問題なければ許し又それに協力している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ミーティングの時の情報共有・参加できていない方への共有し、記録の受けとめに少し、認識の違いがある。
- ・その日のニーズに合わせて、柔軟な支援ができているかどうかわからない。
- ・地域資源の情報を把握できない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 可能な限り柔軟的な支援を実践していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 1 月 11 日 (19:00 ~20:30)

6. 連携・協働

メンバー 林、松岡、千原、杉原、呉、サン、ヴェット、高崎、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 3人 | 4人 | 2人 | 10人 |

| | |
|------------------|------------------------|
| 前回の改善計画 | 地域の各種機関の活動やイベントに参加する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 全員じゃなかったが、音楽演奏会に参加できた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか? | | 2 | 7 | 1 | 10 |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか? | | 1 | 5 | 4 | 10 |
| ③ | 地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか? | | 2 | 5 | 3 | 10 |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか? | | | 6 | 4 | 10 |

| | |
|---|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> 地域の各種機関の活動やイベントに参加する。 その他のサービス期間との会議に参加された方から情報を得る事出来ている。 職員は地域の清掃活動に参加できている。 | |

| | |
|--|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で感染拡大防止の為、会議などが出来ていないです。 この件については会議などしているのか、聞かされていない為わからない。 コロナ禍で地域交流の減少。 地域の各種機関に参加する事は無い。 | |

| | |
|--------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| 可能な限り地域のイベントに参加する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 1 月 11 日 (19:00 ~20:30)

7. 運営

メンバー 林、松岡、千原、杉原、呉、サン、ヴェット、高崎、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 人 | 3人 | 6人 | 1人 | 10 |

| | |
|------------------|----------------------------|
| 前回の改善計画 | 地域と協働した取り組みができるようにする。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 地域の方からの意見や苦情を速やかに対応ができていた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか? | | 7 | 2 | 1 | 10 |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか? | | 9 | | 1 | 10 |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか? | | 3 | 4 | 3 | 10 |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか? | | 3 | 4 | 3 | 10 |

| | |
|---|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・利用者・家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映している。 ・連絡意見や苦情などはスタッフと共有し合い、運営に反映できると思います。 ・利用者・介護者からの意見や苦情を上司に相談する事が出来ている。 ・苦情が出た際しっかりと情報伝達、その上で、又、対応する様に出来ている。 ・職員として気付いたことは意見としていう事出来ている。 ・利用者様のご家族様からの意見や要望はミーティング時に報告などあり、それに沿った様に出来ている。 | |

| | |
|---|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・このコロナ禍で以前のように協働した取り組みができてない。 ・地域の方からの意見や苦情を聞ける事が出来てないです。 ・地域との連携が出来ていない。日頃あまり関係性を持っていない。 ・積極的に地域と協働した取り組みを行っていない。 ・地域の方の意見を聞けていない。 | |

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| コロナ禍で可能な限りで、地域の方と協働した取り組みを実践していく。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 1 月 11 日 (19:00 ~20:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 林、松岡、千原、杉原、呉、サン、ヴェット、高崎、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 8人 | 2人 | 人 | 10人 |

| | |
|------------------|---------------------------|
| 前回の改善計画 | 研修 (職場内・職場外) は多くの職員に参加する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 職場内・職場外の研修おおむね全員参加できた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか | 3 | 5 | 2 | | 10 |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 1 | 5 | 3 | 1 | 10 |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | | 1 | 4 | 5 | 10 |
| ④ | リスクマネジメントに取り組んでいますか | | 3 | 3 | 4 | 10 |

| | |
|--|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・スキルアップの為の勉強はしている。・職場内での研修は基本的によく出来ている。 ・研修があった時は参加する事が出来ている。 ・職場内の研修はほとんど参加しています。ヒヤリハットの再防止に取り組んでいます。 ・個人として目標を立て、質の向上するためヒヤリハットをもとにリスクマネジメントを取り組み、スタッフ間に共有する事。 ・ヒヤリハットなど記入はできている。研修も必要最低限はできている。 | |

| | |
|---|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・資格取得の研修には情報は入っているが参加できていない。 ・研修の参加できていなかった。 ・地域活動の参加が出来ていないです。 ・地域連絡会・リスクマネジメントについて、よく理解していない。 ・地域連絡会に参加していなかった。職場外研修への参加は出来ていません。 | |

| | |
|--|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| ヒヤリハット (インシデント) を積極的に記録に残し、再発防止に取り組むことを実践する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 1 月 11 日 (19:00 ~20:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 林、松岡、千原、杉原、呉、サン、ヴェット、高崎、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 3人 | 4人 | 3人 | 人 | 10人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | 成年後見制度についての勉強会を行う。 定期的に虐待予防とプライバシー保護の勉強会を行う。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 虐待防止とプライバシー保護の勉強会はしましたが、成年後見制度について理解していなかった方が多い。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 身体拘束をしていない | 7 | 3 | | | 10 |
| ② | 虐待は行われていない | 8 | 2 | | | 10 |
| ③ | プライバシーが守られている | 8 | 2 | | | 10 |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | 2 | 4 | 4 | | 10 |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | 3 | 7 | | | 10 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none">・身体拘束・虐待についてはミーティング・研修など出来ている。・全てにおいて出来ている。虐待防止の為の研修、虐待に繋がる行為はしていません。・拘束や虐待の勉強会はしている。・身体拘束はしていない。虐待は自分自身していないつもり。・人権プライバシーなどは守られている。・徘徊を無理に止めないで見守る事。夜間のリズムを把握する事。スタッフの関わり方、言葉遣いなど今一度見直す事が出来ている。 | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none">・成年後見制度については分かりません。・成年後見制度を理解していない。・「少し、待って下さい」など規制の言葉をうっかり使ってしまう事。 | |

| | |
|--------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| 成年後見制度についての勉強会を行う。 | |