

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 11 月 29 日 (15 : 30 ~ 16 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 山下、村上、松岡、山原、千原、杉原、藤田、呉、高崎、朝稲

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	6 人	1 人	人	9 人

前回の改善計画
利用開始前のミーティングの活用 申し送りの徹底 ご利用者が慣れない時期には積極的に声掛けを行い必要な支援について得た情報を共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果 申し送り、情報収集はおおむね出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	7		2	10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		10			10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	3	7			10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	8	1		10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者がまだ慣れていない時の声掛けはできている。 ・介護記録やサマリーに目を通し利用者さんに寄り添うように介護を実施している。 ・利用者との人間関係を作る事を第一に考え気楽になんでも話せるような雰囲気作りを心がけている。 ・ライフサポートプランによって本人の望む暮らしの意向を共有している。 ・新規受け入れの際に利用者、家族とのコミュニケーションをとるようにしている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・情報を利用開始前のミーティング等であまり共有できていない。 ・家族さんや介護者への配慮 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
介護サマリーと事前聞き取り用紙を活用し情報を漏れなく収集、共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月29日(15:30 ~ 16:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 山下、村上、松岡、山原、千原、杉原、藤田、呉、高崎 朝稲

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	1人	人	9人

前回の改善計画	ケアプランの目標とする事を理解し支援に生かしていく。 ケアプラン回覧の徹底。
前回の改善計画に対する取組み結果	ケアプラン回覧はできていたものの個人の目標を忘れ支援に活かされない場面があった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1	8	1		10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	6	3		10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		6	4		10
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		6	4		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・ケアプランの回覧は確認しやすくされていると思う。・食事、リハビリ、ボランティア等・ライフサポートプランの当面の具体的な目標を共有している。・ケアプランの回覧には必ず目を通しどうすれば良いか考えながら利用者と向き合うように心がけている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・本人の目標への係わりがあまり持っていない。・利用者様の「～したい」が理解できていない。・時間に追われ利用者との係わりが少なくなってきた。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
スタッフ一人ひとりが利用者様個人の目標を理解する。 目標実現へ向けた話し合いの場を持つ。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月29日 (15:30 ~16:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 山下、村上、松岡、山原、千原、杉原、藤田、呉、高崎 朝稲

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	5人	人	人	9人

前回の改善計画	ちいさな体調の変化に気付けるよう「いつもと違う」に着目した支援を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	小さな体調変化をもキャッチし受診へ繋げる事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		4	6		10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	6			10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		8	2		10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	6			10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		10			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・訴えのない利用者が多いので常に表情や行動を観察するように意識している。 ・スタッフ同士連携が取れている。 ・利用者の気持ちから体調の変化などについて即対応。 ・利用者基本情報と介護サマリーによって食事、入浴、排せつ等の情報を共有して介護している。 ・ミーティングや申し送り等で利用者の気持ち、体調は共有できている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・以前の暮らしかたが把握できない。 ・利用者様のニーズに合っているかわからない。 ・どうしてもその方々の心の内面まで踏み込んでいけない事があるので深く入れない。 ・通い利用者との家族様との関わりは送迎の時しかなく送迎にも関わっていない場合日頃の行動が把握できにくく思う。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者様との意識的な会話の中から以前の暮らしを知る。バイタルサインや食欲、排泄に関する情報の共有強化。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 11 月 29 日 (15:30 ~16:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 山下、村上、松岡、山原、千原、杉原、藤田、呉、高崎 朝稲

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	6 人	人	人	9 人

前回の改善計画
連絡帳を活用し家族様とご利用者様との関係を密に取っていく。 送迎等を利用し家族様と情報を共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果
連絡帳の活用ができた。 全ての職員が家族様と接点を持つことはできず課題が残った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	5	5			10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	8	1		10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		4	6		10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	7	1	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">生活サイクルについてご家族様と情報交換をしている。送迎時には家族様との関わりが持てるのでコミュニケーションを欠かさないようにしている。生活状況についてご家庭での様子を尋ね相互に細かい点まで理解できる事。会話の中から利用者様の好きな事や喜ばれそうな事を考える。生活スタイルや人間関係はある程度理解できている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">自宅での食事量や排泄についてあまり理解できない。送迎に行かないと家族様とのコミュニケーションがとれていない。民生委員がどんな方か、どんな地域資源があるか把握できていない。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
訪問サービスの強化。 訪問サービスを通じその人が自宅で過ごす時の様子を知る。その人が地域でどのような役割があるのかを探る。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 年 11 月 29 日 (15 : 30 ~16 : 30)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	山下、村上、松岡、山原、千原、杉原、藤田、呉、高崎 朝稲

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	2 人	7	人	人	9 人

前回の改善計画	地域資源の活用 ミーティングを使ってご利用者様の変化について情報共有し泊まり通い訪問のサービスを適正に提供していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍に地域資源の活用はできる機会がなく目標は次年に持ち越し。 ミーティングの場で利用者カンファレンスは行う事ができた。 通い、泊まり、訪問サービスを柔軟に提供する事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		6	4		10
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	9			10
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3	6			10
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	7			10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 柔軟な対応はできている。 利用者様の心情、身体の変化に早く気づいて対応できる。 通い～宿泊などイレギュラーな変化にも素速く対応できている 地域のボランティアの方に食器の片づけをしていただいている。 利用者様の日々の体調変化はナースへ報告、ミーティングを通して情報共有できている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域密着サービスについての勉強会ができていない。 申し送りが不十分 地域資源を使つての支援はほとんどできていない コロナの影響で地域のイベントが中止になってしまった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
コロナ禍での地域資源の活用 ミーティングを使ってご利用者様の変化について情報共有し泊まり通い訪問のサービスを適正に提供していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 12 月 25 日 (15 : 30 ~16 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 山下、村上、松岡、山原、千原、杉原、藤田、呉、高崎 朝稲

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	人	4 人	4 人	9 人

前回の改善計画	地域での会議について情報を集め積極的に参加する。 地域の方にも来所していただく機会をもつ。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍にて地域会議の開催が無く目標は次年へ持ち越す。 地域の方に来所して頂く機会は激減したが感染予防策を徹底し片づけのボランティアの方には来所して頂くことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1		4	5	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?			3	7	10
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?		1	4	5	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		2	4	4	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・医療機関との情報交換 ・管理者、ケアマネは地域と接点を持っている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・登録者以外の高齢者、子供との交流。 ・地域の方に来所していただく機会がない。 ・地域交流機関との関わりがない。 ・自治体の会議に参加していない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
コロナ禍での地域との交流が課題である。 地域での会議について情報を集め積極的に参加する。 地域の方にも来所していただく機会をもつ。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月25日(15:30～16:30)

7. 運営

メンバー 山下、村上、松岡、山原、千原、杉原、藤田、呉、高崎 朝稲

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	2人	2人	9人

前回の改善計画	社外研修への参加についてはこれまで同様継続して参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	一部職員は感染予防策を徹底し社外研修への参加ができた。 社内で研修を行い全職員が受講できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	5	2	1	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		9	1		10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		5	4	1	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		3	3	4	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・苦情や意見に対しスタッフ同士話し合いをしてやり方を変えるなどのアクションを起こしている。 ・問題についてスタッフ間で話し合いをしている。 ・意見や質問はできる雰囲気だ。 ・社外研修に参加している。 ・事業所の為に考え意見できる。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・社外研修に参加したことがない。 ・事業所のあり方について意見はできない。 ・利用者様がどのように地域と関わっているか十分には理解できていない。 ・地域の方と積極的に協議できない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>参加可能な研修には感染予防を徹底し参加を呼び掛ける。 苦情には誠実に対応し記録に必ず残すようにする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 12 月 25 日 (15 : 30~16 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 山下、村上、松岡、山原、千原、杉原、藤田、呉、高崎 朝稲

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3 人	6 人	人	人	9 人

前回の改善計画	継続したリスクマネジメントを行う。 介護事故についてミーティングで話し合う。 ヒヤリハットを積極的に提出する。
前回の改善計画に対する取組み結果	介護事故については話し合いの場を設ける事ができた。 ヒヤリハットは一部職員からの提出に偏り職員全体からは提出がなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		7	3		10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		5	4	1	10
③	地域連絡会に参加していますか			4	6	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	5	3		10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・事故、ヒヤリがあった日はその日のうちに記録している。 ・研修には参加できている。 ・危険予測を行い利用者の気持ちに寄り添えるよう意識して業務を行っている。 ・全体ミーティングの席でリスクマネジメントについて話し合っている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域連絡会に参加できていない。 ・地域の会議への参加の機会がない 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
小規模多機能連絡会はリモート開催なのでできるだけ多くの職員に参加してもらおう。 ヒヤリハットの提出が増えるようミーティングの時間等を活用し呼び掛けていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年 12月25日 (15:30 ~16:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 山下、村上、松岡、山原、千原、杉原、藤田、呉、高崎、朝稻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	7人	人	人	9人

前回の改善計画	拘束、プライバシーについて勉強会を行い理解を深めより良い支援に繋げる。
前回の改善計画に対する取組み結果	身体拘束、虐待研修は行ったもののプライバシーに特化した研修は行えなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	5	5			10
②	虐待は行われていない	5	5			10
③	プライバシーが守られている	3	6	1		10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	5	1		10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	8			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・拘束、虐待は行っていない ・虐待について研修を行っている。 ・プライバシーへの配慮は行っている。 ・ 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・プライバシーへの配慮が欠けてしまう時がある。 ・安全面への十分は対応。 ・入浴介助の場面では少しの事でも剥離したりするので気を付ける。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
プライバシー保護について研修を行う プライバシー保護の徹底 虐待、身体拘束の研修は引き続き行っていく	