

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 SNOW PLUM	代表者	毛利友紀	法人・ 事業所 の特徴	介護保険事業として訪問介護、通所介護、居宅介護支援事業所を併設。 独自事業として介護タクシー、再度山には民泊施設 神戸一里山別邸を展開。 自社厨房で調理した手作りの食事、地域の方との交流、外出活動を通し心身の健康が図れるよう取り組んでいる。
事業所名	PLUM の里	管理者	山下由紀		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	人	人	人	1人	人	9人	人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	改善計画をスタッフ全体へ周知する。年間を通し意識的に取り組む	改善計画については皆で取り組んでいる事が分かった。	コロナ感染予防の為、運営推進会議が中止となり推進委員の方との意見交換はできなかった。 ※郵送にて外部評価をいただいた。	改善計画を4月のミーティングで共有する。
B. 事業所のしつらえ・環境	事業所の入り口にイベントの案内等を掲示し家族や地域の方にもっと来所しやすい環境を作っていく。	ご案内時には丁寧に説明し事業所の活動を理解して頂けた。 コロナ対応の観点から事業所の入り口には来所者の記名台を用意した。		コロナ禍に対応したしつらえ、設備で感染予防に努める。
C. 事業所と地域のかかわり	ホームページ活用の継続。 ボランティアの方との関わりの継続。	ホームページの活用はできている。		地域との関わりを途切れさせない為にはどうすれば良いのか他事業所ともリモートを活用した会議等を用いて情報収集する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	地域での利用者様の暮らしが支えられるよう民生委員さんやご近所様と連携を取る	コロナ感染予防の為ご利用者様の住む地域の方との交流は持てなかった		感染予防しつつできる範囲でイベントの開催をする。
E. 運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議の場で地域の行事などの情報収集を行う	コロナ感染予防の為運営推進会議は行えなかった。		コロナ禍の中、運営推進会議を行う事が課題となっている。

F. 事業所の 防災・災害対策	会社全体での訓練の実施。 訓練後の振り返りを行う。	会社全体で自衛消防訓練が行えた。 訓練後の振り返りができた。		振り返りで出た意見を基に自衛消防訓練をさらに改善していく。
--------------------	------------------------------	-----------------------------------	--	-------------------------------